

# **EXECUTIVE SUMMARY**

## **LAYANAN IT SUPPORT+**



**PT. SENTRA DATA PERSADA  
2022**

## IT SUPPORT+ SERVICES

SERVICES	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
<b>Website &amp; eMail</b>				
• TLD Domain		⊗		⊗
• Open Source CMS		⊗		⊗
• Web Template		⊗		⊗
• Roundcube Webmail Client		⊗		⊗
• Web Content Uploader		⊗		⊗
• Storage (eMail & Web)		⊗		⊗
<b>IT Support</b>				
• Basic Networking	⊗	⊗	⊗	⊗
• Printer	⊗	⊗	⊗	⊗
• Software & Hardware	⊗	⊗	⊗	⊗
• Standarization Application	⊗	⊗	⊗	⊗
• IT Documentation	⊗	⊗	⊗	⊗
• Backup & Restore WorkStation	⊗	⊗	⊗	⊗
• Consultancy of IT Problem	⊗	⊗	⊗	⊗
<b>IT Consultant</b>				
• Backup & Restore Server			⊗	⊗
• Local/File Server			⊗	⊗
• Consultancy of IT Development			⊗	⊗

<b>PRICE LIST</b>	<b>Web Template</b> -	<b>Web Template</b> IDR 1.000.000,-	<b>Web Template</b> -	<b>Web Template</b> IDR 1.000.000,-
	<b>Storage</b> -	<b>Storage (15 GB)</b> IDR 2.000.000,-	<b>Storage</b> -	<b>Storage (30 GB)</b> IDR 4.000.000,-
	<b>IT Support 50 hari/thn (1000K/day)</b> IDR 50.000.000,-	<b>IT Support 50 hari/thn (1000K/day)</b> IDR 53.000.000,-	<b>IT Support &amp; Consultant 50 hari/thn (1200K/day)</b> IDR 60.000.000,-	<b>IT Support &amp; Consultant 50 hari/thn (1200K/day)</b> IDR 65.000.000,-

<b>TOTAL</b>	<b>IDR 50.000.000,-</b>	<b>IDR 53.000.000,-</b>	<b>IDR 60.000.000,-</b>	<b>IDR 65.000.000,-</b>
--------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

### Catatan :

- Belum termasuk PPN (11%)
- Tidak termasuk hardware (sparepart)
- Tidak termasuk pembangunan aplikasi
- Tidak termasuk LAN Cabling
- Maksimal 30 Workstation dan 3 Server (hanya untuk file server dan storage)
- Minimal langganan sebanyak 30 hari per tahun
- Perhitungan kunjungan per hari :  
0 - 4 Jam = ½ Hari  
> 4 Jam = 1 Hari
- Jika melebihi batas maksimal kunjungan per tahun, maka akan dikenakan charge IDR 1.600.000,- per hari untuk paket Bronze & Silver dan IDR 2.000.000,- per hari untuk paket Gold & Platinum
- Disediakan 3 pilihan web template untuk dipilih.
- Hanya untuk area Jakarta

## **PENJELASAN LAYANAN IT SUPPORT+**

### **WEBSITE & EMAIL**

- **TLD**

Domain atau nama unik yang diberikan untuk mengidentifikasi nama server komputer seperti web server atau email server di jaringan komputer ataupun internet. Nama domain berfungsi untuk mempermudah pengguna di internet pada saat melakukan akses ke server, selain juga dipakai untuk mengingat nama server yang dikunjungi tanpa harus mengenal deretan angka yang rumit yang dikenal sebagai alamat IP. Pembuatan alamat domain sudah include dalam paket IT Support+ Silver atau Platinum.

- **Open Source CMS**

CMS atau perangkat lunak yang digunakan untuk menambahkan atau memanipulasi (mengubah) isi dari suatu situs web akan kami sediakan. CMS berbasis open source tersebut dapat dipergunakan apabila klien kami belum memiliki website atau ingin merubah website.

- **Web Template & Roundcube Webmail Client**

CMS dan design standart profil lembaga dapat kami fasilitasi, dengan menyediakan 3 pilihan template kepada klien. CMS Open Source menggunakan Wordpress Multisite, selain web juga akan mendapatkan layanan email dengan jumlah mailbox tidak terbatas namun tetap bergantung pada besar kapasitas storage yang dipilih.

- **Web Content Uploader**

Salah satu kendala dari perusahaan ketika memiliki website adalah tidak terbaruinya informasi yang ada di dalamnya. Dengan memilih paket Silver atau Platinum maka kami juga akan membantu anda untuk terus mengupdate informasi di dalam website. Anda cukup mengirimkan melalui email kepada kami informasi apa saja yang perlu dimasukkan ke dalam website dan kami akan melakukannya untuk anda.

- **Storage (eMail & Web)**

Penyediaan storage untuk penyimpanan data web dan email kami sediakan pada paket Silver dan Platinum.

### **IT SUPPORT**

- **Basic Networking**

Problem-problem tentang jaringan dalam sebuah perkantoran sangat sering terjadi, kami membantu anda menyelesaikan masalah-masalah jaringan seperti tertulis di bawah ini:

- Setup IP Address
- DHCP
- Traceroute
- DNS Caching
- Cable Crimping (Tidak termasuk penarikan kabel)

- **Printer**

Printer dalam sebuah perkantoran sering sekali menjadi ujung tombak dalam mencetak dokumen di sebuah perusahaan. Perawatan printer sering sekali lupa dilakukan. Untuk itu kami menawarkan solusi untuk problem-problem yang terjadi printer. Solusi ini bersifat taktis dan praktis dengan menggunakan perangkat lunak. Jika kerusakan terjadi pada perangkat keras maka kami tidak akan mengcover namun kami akan membantu mengurus untuk diselesaikan pada service center.

- **Software & Hardware**

Perangkat lunak dan perangkat keras yang terpasang pada komputer/notebook sering sekali membutuhkan perawatan dan pengecekan, khususnya ketika terjadi problem. Kami menangani berbagai problem pada perangkat lunak dan perangkat keras diantaranya meliputi:

- Installing/Uninstalling perangkat lunak
- Optimalisasi perangkat lunak
- Upgrade/Replace perangkat keras
- Troubleshooting perangkat lunak dan perangkat keras

- **Standardization Application**

Sebuah perusahaan sudah seharusnya memiliki standar aplikasi yang digunakan oleh staffnya. Standar aplikasi akan sangat membantu ketika terjadi problem/masalah pada tiap komputer/notebook yang digunakan oleh staff. Berdasarkan pengalaman, kami menyusun standar aplikasi yang cukup layak digunakan untuk perkantoran dan semua aplikasi ini hampir sebagian besar free/open source

- Office Suite: Microsoft Office, Libre Office, Kingsoft Office
- Mail Client: Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird
- Archive: 7-zip
- Publisher: Adobe Reader, PDF Creator
- Multimedia: K-Lite Codec, VLC, Adobe Flash Player
- Browser: Mozilla Firefox, Google Chrome
- Communication: Skype, Filezilla
- Image Editing/Viewer: Irfan View, Gimp
- Accessories: Post it, Oracle Java
- Remote Connection: Team Viewer/VNC
- Anti Virus: Avira, Avast, Kaspersky

- **IT Documentation**

Dokumentasi tentang IT merupakan salah satu hal yang paling sering terlupakan. Khususnya mengenai masalah lisensi aplikasi yang digunakan. Hal ini baru terasa menjadi penting ketika audit perusahaan dilakukan, atau bahkan ketika terjadi pergantian staff/vendor yang melakukan pengelolaan IT, maka dokumentasi IT menjadi hal yang sangat penting. Untuk itu, IT Documentation yang dilakukan oleh kami akan mencakup beberapa hal di bawah ini:

- List of Passwords
- List of License
- List of Computer Specification
- List of User Privileges
- Network Topology
- List of Devices
- List of IP Address

- **Backup & Restore WorkStation**

Dengan memanfaatkan fitur backup pada sistem operasi workstation dan tersedianya local/file server pada jaringan perusahaan, maka data yang ada pada komputer anda dapat dilakukan backup secara terjadwal. Beberapa contoh backup yang bisa kami lakukan adalah sebagai berikut:

- Personal backup menggunakan Harddisk External
- Personal backup menggunakan File Server

- **Consultancy of IT Problem**

Kami juga menyediakan jasa konsultasi permasalahan harian IT yang sering menghambat kinerja perusahaan anda. Konsultasi ini akan lebih ditujukan kepada solusi taktis dan praktis dalam menghadapi permasalahan-permasalahan IT yang muncul. Konsultasi ini sudah termasuk dalam seluruh paket yang dipilih, sehingga tidak akan dikenakan biaya lagi. Beberapa permasalahan yang sering timbul keseharian seperti misalnya pemilihan alternatif vendor jaringan internet, pembuatan spesifikasi perangkat IT, monitoring penggunaan bandwidth.

## **IT CONSULTANT**

- **Backup & Restore Server**

Jika telah memiliki lokal/file server maka kami akan melakukan backup secara berkala sehingga ketika server mengalami kendala maka data akan tetap aman pada perangkat backup.

- **Local/File Server**

Sentralisasi penyimpanan data dalam sebuah perusahaan sangat bermanfaat, jika perusahaan anda sudah memiliki sebuah perangkat file server maka kami juga akan melakukan optimalisasi pada perangkat tersebut sehingga bisa maksimal digunakan oleh semua staff perusahaan. Jika belum memiliki, maka kami akan membuatkan file server khusus dengan perangkat keras yang disediakan oleh perusahaan anda. Beberapa tipe file server yang bisa kami tangani adalah:

- QNAP SAN Storage
- Synology SAN Storage
- WD SAN Storage
- Customize NAS/SAN Storage

- **Consultancy of IT Development**

Selain beberapa hal di atas, kami juga menyediakan jasa konsultasi pengembangan dan implementasi sistem untuk membantu kinerja perusahaan anda. Konsultasi dan implementasi ini akan lebih ditujukan kepada solusi taktis dan praktis dan tentunya dengan menggunakan perangkat lunak terbuka. Konsultasi dan implementasi ini sudah termasuk dalam paket jasa Gold dan Platinum yang dipilih, sehingga tidak akan dikenakan biaya lagi. Beberapa konsultasi dan implementasi yang kami bisa berikan adalah sebagai berikut:

- Installing file server (ClearOS, FreeNAS, Openfiler, NAS4Free, OVM, etc)
- Installing Cloud Management (Owncloud, Syncting, Sparkleshare, pydio, etc)
- Installing Finance Application (Guyub, GNU Turbo Cash, etc)
- Installing Library/Inventory Management (Senayan)
- Installing Document Management System (Knowledgetree, Alfresco, OpenDocMan)